

تماس با ما | نظرات یا شکایات | دفتر کمیته شکایات پلیس (OPCC) | پلیس کامپونیتی | جلوگیری از جرایم  
خدمات حمایت از قربانی | در صورت دستگیر شدن | اطلاعات دادگاه | تماس با شهرداری ونکوور | منابع عمومی

## پلیس ونکوور



ما پلیس ونکوور هستیم. برای حفظ امنیت شما و اجرای قانون

### تماس با ما

در صورت تماس با پلیس خدمات ترجمه شفاهی با بیش از 170 زبان 24 ساعته در دسترس شماست.  
1- در صورت بروز یک حالت اضطراری، زمانی که زندگی افراد در خطر است یا جرمی در حال وقوع است، به 911 زنگ بزنید.

اگر غیر اضطراری باشد با شماره 604-717-3321 تماس بگیرید.

اگر مطمئن نیستید به 911 زنگ بزنید.

2- اگر ناشنوا، کم شنوا، یا مشکل تکلم دارید، از وب سایت [چطور ثبت نام کنید \(به انگلیسی\)](#) و 911 را بصورت پیامک ارسال نمایید.

### نظرات یا شکایات

اگر تجربه مثبتی با دفتر پلیس ونکوور VPD داشته آید و دوست دارید این تجربه را با ما در میان بگذارید، لطفاً به ما ایمیل کنید [vpd@vpd.ca](mailto:vpd@vpd.ca).

اگر نگرانی در باره رفتار یکی از افسران پلیس ونکوور VPD، خدمات ارائه شده، یا سیاست های پلیس ونکوور دارید، میتوانید شکایت کنید.

بطور کلی شکایات باید در ظرف یکسال از وقوع حادثه باشد و میتوانید مستقیماً به VPD یا [دفتر کمیته شکایات پلیس \(OPCC\)](#) فرستاده شود. برای ارسال شکایت VPD شما میتوانید:

- **شخصاً** به یکی از مراکز پلیس ونکوور مراجعه کرده و اطلاعات و فرم شکایت را دریافت کنید:

**2120 Cambie Street** ([map](#))

هر روز از 8:00 صبح تا 5:00 بعداز ظهر

**3585 Graveley Street** ([map](#))

دوشنبه تا جمعه، 8:00 صبح تا 5:00 بعداز ظهر (روزهای تعطیل بسته میباشد)

- مراجعه به یکی از مراکز VPD بخش استانداردهای حرفه ای، که کارمندان این دفتر برای توضیح روند شکایت در دسترس میباشند و به شما در تکمیل فرم کمک میکنند.  
3585 Graveley Street ([map](#))  
دوشنبه تا جمعه 8:00 صبح تا 4:00 بعداز ظهر.

- با گذاشتن **پیام تلفنی** و اطلاعات تماس خودتان در بخش استانداردهای حرفه ای به تلفن: (604) 717-2670.

- فرستادن ایمیل به: [pss@vpd.ca](mailto:pss@vpd.ca).

- **فکس** فرم شکایت به بخش استانداردهای حرفه ای به شماره: 604-717-2664.

- **پست کردن** فرم کامل شده شکایت به آدرس:

Professional Standards Section  
Vancouver Police Department  
3585 Graveley Street  
Vancouver, BC  
V5K 5J5

## دفتر کمیته شکایات پلیس OPCC

تمام شکایات در مورد رفتار پلیس از VPD به OPCC فرستاده میشود. با این وجود، در صورت تمایل میتوانید مستقیماً با دفتر کمیته شکایات پلیس OPCC تماس بگیرید. دفتر OPCC یک سازمان مستقل بررسی به شکایات پلیس شهری در استان بریتیش کلمبیا میباشد. به طرق زیر میتوانید به OPCC تماس بگیرید:

- **شخصاً** به یکی از دفاتر کمیته شکایات پلیس OPCC مراجعه کنید:

Suite 501-947 Fort Street ([map](#))  
در شهر ویکتوریا Victoria

- با گذاشتن **پیام تلفنی** و اطلاعات تماس خودتان: (تلفن تماس رایگان: 1-877-999-8707) و 356-7458 (250).

- پر کردن فرم شکایت **آنلاین** در [وب سایت OPCC](#) (فرم به انگلیسی میباشد)

- فرستادن ایمیل **e-mail** به OPCC همراه با جزئیات شکایت

- **فکس** فرم شکایت به OPCC به شماره 356-6503 (250).

- از طریق دالود کردن فرم شکایت [فرم شکایت](#) (فرم به انگلیسی میباشد) از وب سایت OPCC و **پست** آن به آدرس:

Office of the Police Complaint Commissioner  
PO Box 9895, STN Prov Govt.  
Victoria BC V8W 9T8

پلیس کامیونیتی

11 مرکز پلیس کامیونیتی وجود دارد که با VPD همکاری میکنند. کارکنان به شهروندان کمک میکنند که از جرائم جلوگیری کنند و یا هر نوع مسائل ایمنی را در محله های خودشان مطرح کنند. بسیاری از این مراکز پلیس کامیونیتی دسترسی به افرادی دارند که به زبانهای مختلف تکلم دارند. در این نقشه محله خود و اطلاعات تماس پلیس منطقه خود را پیدا کنید.

## جلوگیری از جرایم

### افراد

در ونکوور جرائم خشونت آمیز خیلی بندرت پیش می آید، اما ایده خوبی است که قدمهایی را در جهت بالا بردن امنیت شخصی بردارید.

- همیشه از محیط اطراف خود آگاه باشید – توجه به مکانی که هستید داشته باشید و اگر از هدفون استفاده میکنید فقط از یک گوش استفاده کنید.
- در خیابانهای کاملاً روشن و با نور مناسب راه بروید، در وسط پیاده رو، و از کوچه و میان برها استفاده نکنید.
- پول و یا اقلام ارزش دار خود را در جیب جلو یا پهلو نگهدارید و از حمل پول نقد زیاد خودداری کنید.
- زمانی که در داخل ماشین هستید در های ماشین را قفل کنید و در مکانهای با نور کافی و روشن پارک کنید.

اگر نگران شرایط روحی خودتان و یا کسی که می شناسید هستید، در مرکز اعتیاد و سلامت روان (اطلاعت به انگلیسی) منابع متعددی وجود دارد که میتوانید از آنها استفاده کنید.

### کودکان و نوجوانان

به فرزندان خود آموزش دهید که **چطور شماره 911 را بگیرند** و مطمئن شوید که آنها میدانند که این شماره فقط برای مواقع اضطراری میباشد. اگر زنگ بزنند باید:

- به اپراتور توضیح دهند که مورد اضطراری چیست
- مشخصات خودشان، شماره تلفن و آدرس را بدهند
- روی خط بمانند تا زمانی که اپراتور به آنها بگوید که میتوانند تلفن را قطع کنند – و خدمات کمک رسانی در راه هستند

والدین میتوانند نقش موثری داشته باشند که فرزندانشان جذب باند بازی ها نشوند و همچنین کمکی باشند در **جلوگیری از باندبازی** در جامعه.

- به فرزندان خود اطلاعات دقیق و واقعی درباره الکل، مواد مخدر و گروههای بزهکار بدهید
- در فعالیتهای ورزشی، سرگرمی ها، و فعالیتهای مدرسه و منطقه کودکانتان شرکت کنید
- از مکان فرزندانتان آگاهی داشته باشید، چه فعالیتهایی دارند، و دوستان آنها چه کسانی هستند

واحد ویژه اجرایی نیروهای ترکیبی (به انگلیسی) اطلاعاتی برای والدین در مورد درک بهتر جوانان و گروههای گنگ دارد:

سایت جوانان علیه خشونت به فرزند شما به زبانی که ترجیح بدهد کمک میکند اگر که نگران امنیت خودشان و یا فرد دیگری باشند.

تلفن: 1-800-680-4264

پیامک: 604-836-6381

ایمیل: [info@youthagainstviolenceonline.com](mailto:info@youthagainstviolenceonline.com)

- به کودکان خود بیاموزید که یک فرد غریبه کسی است که آنها نمی شناسند و اینکه افراد مهربان هم میتوانند غریبه باشند. با این حال امکان اینکه کودکان توسط یک فرد آشنا قربانی شوند بیشتر است تا یک فرد غریبه.
- اگر فردی به آنها دست بزند و یا سعی کند آنها را به مکانی که برخلاف میلشان است ببرد، باید جیغ و داد کنند، لگد پرت کنند و فریاد بزنند
- مطمئن باشید فرزند شما میداند که نباید وارد منزل یا ماشین یک فرد غریبه شود، و هرگز غریبه ها را به منزل راه ندهد

اگر فرزندان شما آنلاین یا از رسانه های اجتماعی استفاده میکنند، باید از خطرات آن آگاه باشید.

- اطمینان حاصل کنید فرزندان آموزش دیده اند که چه اطلاعاتی را آنلاین میتوانند در میان بگذارند – آنها نباید اطلاعات شخصی را در اختیار دیگران بگذارند که افراد غریبه آنها را در دنیای واقعی پیدا کنند.
- آنها نباید با شخصی که آنلاین آشنا شده اند ملاقات کنند مگر در مکان عمومی و در حضور والدین
- فرزند شما ممکن است ایمیل یا تصاویری دریافت کند که آزار دهنده، قلدری و یا ناخوشایند باشند – شما میتوانید این اتفاقات را به شرکت ارائه دهنده خدمات اینترنتی، برنامه های رسانه های اجتماعی که آنها استفاده میکنند، یا پلیس چنانچه اقدامات آنها تهدید آمیز و یا جنایی باشد، گزارش کنید.

### منازل

یکی از بهترین راههای جلوگیری از جرائم در محله اتان شناخت همسایگان میباشد. مراقب غریبه ها باشید و سعی کنید با همسایگان گروه مراقبت از محله Block Watch را تشکیل دهید.

به 1-1-9 زنگ بزنید اگر:

- صداهای غیر معمول بشنوید ، مانند صدای فریاد یکفرد
- ماشین مشکوکی که در محله تان می چرخد
- برداشته شدن وسایل منزلی که صاحبخانه در منزل نباشد
- غریبه ای که منزل مردم یا ماشینها ی پارک شده را چک میکند
- صدای پارس سگی را میشنوید که معمولاً آرام است
- فروشنده ای که از این در به آن در می رود بدون داشتن برگ شناسایی

برای جلوگیری از دزدی از منازل و راههای دیگر پیشگیری از جرائم با پلیس کامیونیتی منطقه اتان در ارتباط باشید.

### کسب و کار

اگر شما صاحب کسب و کاری هستید، میتوانید نقش مهمی در جلوگیری از جرائم در کسب و کار خود باشید.

- یک ساختمان یا مغازه مخروبه محلی است برای جذب بزهاران، تلاش کنید که ساختمان، محوطه و چشم انداز، پیاده رو، و محوطه پارکینگ تمیز و مرتب نگه داشته شود
- مطمئن شوید ساختمان چراغ و نور به اندازه کافی دارد بخصوص در شب، سیستم زنگ خطر نصب کنید و همچنین نصب زنگ هشدار برای مواقع دزدی
- در آخر وقت زمانی که مغازه را میبندید، تمام پول صندوق را تخلیه کرده و در معرض دید بگذارید که خالی بودن آن از پشت شیشه مغازه مشخص باشد
- از پلیس کامیونیتی منطقه اتان برای زنگ خطر، قفل و سایر نحوه های ایمنی کمک بگیرید تا مغازه و کارکنانتان را محفوظ نگه دارید.

اگر مغازه شما مورد دستبرد قرار گرفت بلافاصله به 1-1-9 زنگ بزنید و وارد ساختمان یا مغازه نشوید.

### جلوگیری از دزدی:

- به تنهایی کار نکنید، یا اگر مجبور باشید که تنها کار کنید، رادیو یا تلفن را در اتاق پشت روشن کنید
- حداقل پول نقد را در صندوق نگه دارید، و ساعاتی را که به بانک میروید را تغییر دهید

### در حین دزدی:

- اگر شخصی شما را با اسلحه و یا خشونت تهدید کرد، مطابق با خواسته های او رفتار کنید
- اگر توانستید زنگ هشدار را فعال کنید بدون اینکه سارق یا سارقین متوجه شوند، در غیر اینصورت بلافاصله بعد از رفتن آنها اینکار را انجام دهید
- سعی کنید با دقت به قیافه مظنون نگاه کنید که بتوانید توصیف خوبی به پلیس ارائه دهید

### بعد از سرقت:

- به 1-1-9 زنگ بزنید
- هر چیزی را که بیاد میاورید یادداشت کنید - صحبت‌هایی که زده شده، لباسی که پوشیده بود، و هر نوع توصیف شخصی
- اگر برایتان مقدور بود، ببینید که آیا سارق از وسیله نقلیه استفاده کرده، شماره پلاک ماشین و هر نوع توصیف دیگر، و به سمتی که حرکت کردند
- تا رسیدن پلیس سعی کنید به چیزی دست نزنید

### دزدی جنس از مغازه مشکل بزرگی برای خرده فروشان است.

- مرتب نگاه داشتن قفسه ها و مغازه ، به کارکنان و شما کمک میکند که مشتریان و آنچه در مغازه میگذرد را مشاهده کنید و متوجه شوید آیا چیزی از مغازه برداشته شده است
- با اتصال آینه در گوشه های فروشگاه نقطه های کور را از بین ببرید، از سیستم های نظارت الکترونیکی یا دوربین برای نظارت بیشتر فروشگاه و مشتریان استفاده کنید
- صندوق پول را خارج از دسترس مشتریان قرار داده و در تمام مدت بر روی آن نظارت داشته باشید

### کلاه برداری

کلاه برداری و تقلب انواع مختلف دارد، اما همه آنها مستلزم اینستکه یک نفر اطلاعات دروغ، گمراه کننده یا اعمال اغواکننده انجام دهد برای بدست آوردن پول ، کالا و یا اطلاعات شما . ممکن است شما ایمیل یا تلفن داشته باشید که برنده شده اید ، یا از شما تقاضای کمک شود ، یا شخصی ادعا کند از بانک زنگ میزند و نیاز به اطلاعات بانکی یا کارت اعتباریتان دارد. شخصی ممکن است به شما نزدیک شده و از زینت آلات شما تعریف کند و بخواهد که آنرا تقدیس کند که برایتان خوشبختی بیاورد.

بهترین توصیه اینست که اگر چیزی آنقدر خوب است که باورکردنی نیست، احتمالاً همینطور است. اگر به کسی شک کرده اید که کلاهبردار باشد و یا میخواهد از شما سوء استفاده کند، با پلیس منطقه اتان تماس بگیرید. در وب سایت [مرکز مبارزه با فریبکاری کانادا](#) (به انگلیسی یا فرانسه – ترجمه گوگل هم موجود میباشد) میتوانید اطلاعات در مورد انواع کلاهبرداری و نحوه محافظت از خود را دریافت نمایید.

### خشونت خانواده

کتک زدن اعضای خانواده، یا تهدید به اذیت یا کشتن شخصی جرم محسوب میشود. سوء استفاده فیزیکی و جنسی، از جمله فعالیت ناخواسته بین زوجین غیر قانونی است، همانطور که هر نوع تماس جنسی با یک کودک جرم میباشد.

اگر شما یک فرد قربانی هستید یا یک عضو خانواده شما قربانی شده، با پلیس تماس بگیرید.

والدین باید از فرزندان خود تا سن 16 سالگی مراقبت کرده و برایشان غذا، لباس و مسکن فراهم کنند. افراد بزرگسال یک مسئولیت قانونی دارند که هر نوع سوء استفاده احتمالی از کودکان را گزارش دهند.

بد رفتاری و یا سوء استفاده از سالمندان یک جرم است، از جمله بد رفتاری جسمی، روحی، مالی یا جنسی و غفلت.

## خدمات برای افراد قربانی

واحد حمایت پلیس ونکوور از افراد قربانی، خدماتی برای قربانیان، شاهدان و اعضای خانواده آنها برای هر نوع جرمی در شهر ونکوور ارائه میدهد. قربانیان در طول روند دادرسی کیفری مورد حمایت قرار میگیرند. بعضی از خدمات عبارتند از: مداخله در بحران بعد از وقوع یک جرم در صحنه های پلیس، اطلاعات کلی سیستم کیفری، حمایت دادگاه، و ارجاع به مراکز دیگر کامیونیتی.

این خدمات به انگلیسی در دسترس میباشد، بهر حال، اگر شما احتیاج به کمک به زبان دیگری دارید، لطفاً به [VictimLinkBC](http://VictimLinkBC) با شماره تلفن 604-875-6381 و برای راه دور با شماره 1-800-563-0808 تماس بگیرید. کارکنان این مرکز به چند زبان صحبت میکنند و آماده ارجاع شما به سازمانهای مربوطه میشوند.

برای اطلاعات بیشتر به لینک: [VictimsINFO.ca](http://VictimsINFO.ca) (به انگلیسی) مراجعه کنید

## اگر شما دستگیر شوید

در کانادا، شما بی گناه هستید تا زمانی که جرم شما ثابت شود. اگر پلیس شما را دستگیر کند، مقاومت نکنید. آرامش خود را حفظ کرده و آماده باشید مدارک شناسایی خود را نشان دهید. اگر از شما خواسته شود ملزم به گفتن نام و آدرس خود هستید.

این حق شماست بدانید چرا بازداشت شده اید، و وکیل و مترجم هم داشته باشید. اگر قادر به استخدام وکیل نیستید، پلیس شماره تلفن لیگال اید را به شما میدهد. به شما اجازه داده میشود که با یک وکیل به تنهایی صحبت کنید و این برای شما هیچ هزینه ای به همراه ندارد.

اگر در مدت 24 ساعت به دادگاه نروید، شما از بازداشتگاه آزاد خواهید شد. [انجمن خدمات حقوقی بی سی](#) (به انگلیسی)

## اطلاعات دادگاه

با مراجعه به [اطلاعات دادگاه CourtInformation.ca](http://CourtInformation.ca) (به انگلیسی) از سیستم دادگاههای کانادا مطلع شوید و از موضوعات مختلف اطلاع پیدا کنید، صرف نظر از اینکه قربانی هستید، شاهد یا متهم به یک جرم.

## تماس با شهرداری ونکوور

اگر اطلاعات بیشتری در مورد خدمات ارائه شده توسط شهرداری ونکوور نیاز دارید یا میخواهید موردی را گزارش دهید که جنایی نمی باشد، به شهرداری [City at 3-1-1](#) زنگ بزنید. آنها از ساعت 7 صبح تا 10 شب هر روز هفته پاسخگوی سؤالات شما هستند و خدمات ترجمه شفاهی به بیش از 150 زبان ارائه میدهند.

## منابع کلی

[دولت کانادا – به کانادا خوش آمدید](#) (به انگلیسی)

[دولت کانادا – برای مهاجرین تازه وارد](#) (به انگلیسی)

[به بی سی خوش آمدید](#)

[راهنمای تازه واردین – استان بریتیش کلمبیا](#)

[اداره اجاره مسکن – استان بی سی Residential Tenancy Branch](#) (به انگلیسی)

[مجموعه خدمات و سازمانهای چندفرهنگی بی سی \(AMSSA\)](#)

[سازمان بحران بی سی](#) (به انگلیسی)

[آی اس اس - مرکز خدمات به مهاجرین بی سی](#) (به انگلیسی)

[انجمن خدمات حقوقی بی سی BC's Immigrant Legal Toolkit](#)

[MOSAIC](#) سازمان موازنیک - دکمه زبان را برگزیده و زبان مورد نظر را انتخاب کنید

[Pacific Immigrant Resources Society](#) (به انگلیسی) انجمن اطلاعاتی مهاجران پاسیفیک

[انجمن خدمات اجتماعی بین فرهنگی پیشرفته](#) (به انگلیسی)

[S.U.C.C.E.S.S.](#) (به انگلیسی)

[انجمن خدمات حمایت از خانواده های وابسته به فرهنگ های مختلف در ونکوور و حومه](#) (وب سایت به انگلیسی است ولی خدمات به فارسی موجود میباشد)

[خدمات مهاجرتی YMCA](#) (به انگلیسی)