

清除塗鴉：給業主的提示

阻止塗鴉蔓延的最佳方法是在塗鴉出現後立即清除。因此，溫哥華市的附例要求業主在收到市府通知後10天內清除未經授權的塗鴉。市府可能會派人清除收到通知後仍然存留的塗鴉，費用由業主承擔。

市政府有許多資源可以協助業主清除和防止塗鴉。

業主可以如何處理與清除塗鴉

大多數的塗鴉都以廣告和標記形式出現。標記是重複書寫的個人風格簽名樣式，以宣傳創作者的別號和爭取名聲。以下是一些處理塗鴉的提示：

- 盡快清除塗鴉。清除得越慢，您的物業就越發成為塗鴉的有效展示地盤
- 將車輛、垃圾箱和其他物品移離牆壁和喉管，以防止塗鴉者爬上物業的屋頂或上層
- 安裝移動探測感應燈
- 替您的物業牆壁塗上保護塗層，以方便清除塗鴉並保存牆壁原來的表層
- 保持物業的整潔。垃圾亂扔、圍欄破損和灌木叢生的物業意味著沒有人經常維修保養
- 在塗鴉不斷出現的牆壁上繪製壁畫
- 考慮僱用專業的塗鴉清除承包商來進行定期清潔或一次過的大清除
- 加入街坊小區的清理隊伍並尋求支持以清理塗鴉。您可透過 vancouver.ca/cleanup 了解更多。

歷史文物建築

對於列為歷史文物的建築，清潔處理的方式或保護性塗層規定不得腐蝕或改變建築表面外觀。清理先前已有塗層的表面時，可以簡單地重新噴塗。

幫助清除和防止塗鴉

提供免費油漆

溫市府與 Dulux Paints 合作，讓溫哥華的業主可以獲得免費的油漆來清除塗鴉（每年兩次）。要領取免費油漆：

第一步：致電 3-1-1，用您的姓名、地址和電話號碼或電郵地址登記。

或透過 vancouver.ca/freepaint 填寫網上表格。您將獲發您的個案編號。

第二步：帶同您的身分證件和個案編號到 Dulux Paints 店舖領取。您可以為油漆配色，也可以將油漆樣本帶到店舖。

- 緬街 2630號 (2630 Main Street)
- 京士威路 1920號 (1920 Kingsway)
- 界限街 1609號 (1609 Boundary Road)

舉報塗鴉

執行和清除 – 可致電 3-1-1，使用 VanConnect 電話應用程式，或透過網站：
vancouver.ca/graffiti。

如遭人塗鴉 – 可致電溫哥華市警非緊急服務 604-717-3321，或透過網站：
vancouver.ca/police 向警方舉報。

如您目擊有人正在塗鴉 – 請致電9-1-1。

壁畫項目

壁畫可以有效減少塗鴉。溫市政府支持藝術家、業主和社區團體創作壁畫，以管理和改善公共空間。可透過網站 vancouver.ca/murals 了解更多。

如需更多資訊

電話：3-1-1

網站：vancouver.ca/graffiti

關於塗鴉的常見問題

甚麼是塗鴉？

在《塗鴉附例》中，塗鴉被定義為「未經業主或租戶的事先書面授權，無論以任何方式制作及放置在任何建築物或物件上的一個或多個字母、符號或標記。」

未經授權的塗鴉是許多社區所關注的問題，因為它會令人認為社區不夠安全，感到城市破落，而且需要花費大量市民和市府的資源將其清除。

人們為什麼塗鴉？

塗鴉有很多形式，以下是最常見的兩類：

標記 – 是最常見的塗鴉。標記是重複書寫的個人風格簽名樣式，以宣傳作者的別號和爭取名聲。書寫標記的人通常不會針對特定的居民或業主，其創作動力在於攀越到明顯可見但難以到達的區域進行標記。

廣告 – 未經授權的海報、貼紙、貼花和粉筆廣告也被視為塗鴉，因為它們造成視覺噪音、製造垃圾並招致清除費用。市府設有指定的海報筒和處於公共空間的廣告板，還為商界提供多種展示標誌的項目。

塗鴉是幫派活動的標誌嗎？

在溫哥華，估計只有不到1%的塗鴉與幫派有關。

為什麼盡快清除塗鴉如此重要？

塗鴉會招惹更多的塗鴉。長時間受忽略、沒有清理未經授權塗鴉的物業是塗鴉者的理想展示平台。如果不盡快處理，塗鴉將擴展到鄰近的物業和區域。

即使經過多次清除，塗鴉可能仍然會再次出現。請堅持不懈，透過行動發送訊息，證明您的地區正在努力處理塗鴉。

誰負責處理塗鴉？

溫哥華市政府負責清除公共物業（例如市府建築物、燈柱、標誌和其他公共設施）上的塗鴉。

卑詩水電局、Telus 研科、Translink 運輸聯線、加拿大郵務公司和報紙出版商等則負責清除在其設備和公用設施上的塗鴉。

私人物業的業主和租戶有責任清除他們的物業上的塗鴉。市政府提供協助清除塗鴉的服務：

vancouver.ca/graffiti

市民可以參與處理塗鴉：包括舉報、參加社區清理隊伍，甚至在經常被塗鴉的牆壁上安排創作壁畫。

我們每個人都負有集體責任來處理塗鴉，出任自己社區的管家。

藝術作品又如何？

塗鴉也展現了一種書寫的次文化，許多人將藝術納入了塗鴉實踐之中，受到了廣大社區的喜愛。

事先獲得業主或租戶書面授權的藝術作品不受塗鴉條例的管制。藝術作品反而受到公共藝術政策的指引。

壁畫創作者可以通過申請壁畫支持計劃來獲得市政府的支持並展示他們的作品：

vancouver.ca/murals

我的物業上的壁畫遭到毀壞。我該怎麼辦？

租客和業主有資格通過壁畫支持計劃來獲得壁畫修復方面的幫助：vancouver.ca/murals

該計劃支持的大多數壁畫都有保護作用的犧牲性塗層。我們鼓勵您在原來的壁畫上再繪畫之前先與我們聯繫。我們可以鑑定原來的壁畫是否具有塗層，以及您可以選擇的修補方案。