

馬寶區社區對話中的常見問題

非牟利房屋營運機構 Community Builders 在 2 月 7 日與卑詩房屋局及溫哥華市政府合辦了兩次社區對話，邀請馬寶區居民前來了解有關本計劃的進展詳情，確保社區和所有合作夥伴之間有緊密溝通，聽取社區的各項查詢、關注及建議，討論如何令新居民更易被社區接納，澄清社區諮詢委員會的角色，以及說明區內成員如何能保持聯繫及繼續獲得資訊。

以下是社區對話中最常提及的 10 個問題。

問題 1： 臨時組合房屋會不會對區內安全構成風險？

答案 1： 不會，我們不認為在馬寶區新設臨時組合房屋，會為社區帶來安全關注。

市府、卑詩房屋局及非牟利房屋營運機構 Community Builders Group 均致力確保有關建築物受到安全盡責的管理。我們會和社區成員合作，務求妥善管理有關地點以至整個社區。這包括傾聽社區成員及主要的有關人士提出的利益和關注事項，並與他們緊密合作，作出對應。

社區諮詢委員會將會定期開會，由 Community Builders Group、溫哥華市政府、卑詩房屋局及社區內的主要有關人士派代表出席，討論社區成員提出的任何問題或關注事項。這確保所有有關人士、Community Builders Group 和附近社區之間能有良好的溝通和對話。Community Builders Group 亦能積極行動及作出反應，為這棟建築物 (Reiderman Residence) 提供安全盡責的管理。

社區諮詢委員會的「職權範圍」(Terms of Reference) 文件中列載了委員會的完整代表結構及其他資訊。該文件刊於市府的臨時組合房屋網站：

<http://vancouver.ca/people-programs/temporary-modular-housing.aspx>

社區諮詢委員會的每月會議議程及會議記錄將會刊於 Community Builders 網站：

communitybuilders.ca

問題 2： 設置臨時組合房屋，會不會令區內罪案增加？

答案 2： 我們不認為新設臨時組合房屋，會導致區內罪案增加。

市府和卑詩房屋局在過去幾年於溫市 13 個地點設置了超過 1,100 個支援房屋單位。這些地點均由非牟利房屋營運機構進行安全盡責的管理，並顯示出只要所有合作夥伴齊心合力，便能為這個方式帶來成功。

在加拿大進行的研究顯示，無家可歸者獲安排居所後，在警察及刑事司法制度中涉事的可能性會較低。

市府亦會和伙伴（例如溫哥華警察局）緊密合作，了解現時的犯罪率，以及認出和對應任何安全關注。市府會監察犯罪率及社區投訴。

- 我們會透過 3-1-1 電話及 VanConnect 市府應用程式監察社區投訴

- 如有任何關注，可撥打每日 24 小時的 Reiderman Residence 職員聯絡電話：778-939-6224
- Community Builders Group 的職員會在建築物內定期巡邏

問題 3： 我們想知道什麼人會住在設施內？請說明新設施租戶的背景和性質，例如犯罪記錄、已知精神問題等？

答案 3： 無家可歸者可能面對各種考驗，包括精神及身體健康問題，並可能需要各種不同支援。例如，並非所有無家可歸者都有癮癮問題。

我們正處於房屋危機之中，市內眾多居民都受影響。一旦個別人士或家庭失去居所，找到新居所的機會微乎其微。一些人是因為財務狀況——他們沒有足夠資金為自己／家人提供居所。另一些人是因為失去工作及／或就業不足。本市有剛超過 2,100 位無家可歸者，他們最受房屋危機影響。他們可能是某人的年邁祖父母，因為交不出租而被迫遷，同時又面對嚴重的健康問題。他們可能是某人的姑母或姨母，為逃避家庭暴力而失去居所。他們可能是剛離開寄養制度的年輕人，難以獲得所需支援。

問題 4： 住戶何時搬入？

答案 4： Heather Street 7430 及 7460 號正在興建兩棟臨時組合房屋。建築物落成後，住戶會陸續搬入。第一棟現已建成，租戶會在 2 月下旬開始入住。第二棟預計會在 2 月下旬落成，租戶會在 3 月初遷入。

問題 5： 市民擔心 Reiderman Residence 啟用後，區內不愉快事件會增加（惡意破壞、偷竊、侵入盜竊及到處丟棄用過的針筒）。如果發生這些情況，您們會怎樣處理？

答案 5： 市府致力確保臨時組合房屋受到安全盡責的管理。溫哥華警察局有份參與本項目，並與市府職員、卑詩房屋局及 Community Builders Group 緊密合作，確保有關建築物受到安全盡責的管理。警察局也會出席社區諮詢委員會會議。

至於 Reiderman Residence 內的用藥方針、健康計劃或向住戶提供的其他支援，有關資訊屬於個人選擇及個人私隱。在任何社區內，自住或出租房屋住戶的這些權利都會獲得同樣保障。

重點在於盡快為無家可歸者安排居所及提供適當支援，協助他們順利適應新環境。搬入建築物的住戶有權保障自己的私隱及個人歷史。

如果發現針筒，請致電針筒熱線：604.657.6561 或寄電郵至：

needlevan@phs.ca。居民也能撥 3-1-1 或透過 VanConnect 市府應用程式舉報針筒問題。

問題 6： 社區諮詢委員會以什麼形式運作？有什麼角色；居民怎樣與委員會溝通；委員會怎樣與居民溝通？

答案 6： 社區諮詢委員會大約由 20 位委員組成，目的是：

- 在社區、Community Builders Group 及有關項目的合作夥伴之間建立及維持良好關係

- 促進資訊分享及對話
- 找出及解決任何與建築物營運有關的問題、機會和關注

社區諮詢委員會包括：社區成員、家長會委員、當地學校校長，以及卑詩房屋局、Community Builders Group、溫哥華沿岸衛生局、Pearson Dogwood 中心及溫哥華警察局的代表。

社區諮詢委員會的「職權範圍」(Terms of Reference) 文件中列載了委員會的完整代表結構及其他資訊。該文件刊於市府的臨時組合房屋網站：

<http://vancouver.ca/people-programs/temporary-modular-housing.aspx>

社區諮詢委員會每月開會，會議議程及會議記錄將會刊於 Community Builders 網站：communitybuilders.ca

問題 7： 為應付租戶需要，臨時組合房屋會設置哪些服務？

答案 7： 卑詩房屋局選擇由 Community Builders Group 向 Reiderman Residence 住戶提供每天全日的支援服務，包括生活技能訓練、義務工作及就業準備，並為各種社區為本計劃提供轉介聯繫。此外，溫哥華沿岸衛生局也會向住戶提供支援服務。

卑詩房屋局會為每個地點選擇一個具專業精神、能提供良好支援的非牟利房屋管理機構。

- 每個地點將會設有說明房屋管理方式的營運管理方案：
 - 每天全日有專責職員常駐
 - 設有行為守則及緊急應變程序規定
 - 設有每日 24 小時的房屋聯絡人及電話
- 住戶與任何其他租客一樣，都要遵守住宅租務協議
- 所有住戶都能使用臨時組合房屋內提供的保健及社會支援

問題 8： 每棟建築物的住戶以什麼方式挑選？

答案 8： 卑詩房屋局、溫哥華沿岸衛生局、Community Builders Group 及溫哥華市政府透過詳盡細心的過程，了解每位人選的獨特需要，並確保營運機構的服務及職員能符合這些需要。

挑選租戶時會根據個人及社區的最佳利益個別決定。臨時組合房屋的住戶要支付房屋租金。因此他們跟區內任何居民同樣享有私隱保障。

溫哥華市政府致力確保有關住戶及建築物都能與社區順利融合。

問題 9： 馬寶區如何能令臨時組合房屋的住戶感到親切？

答案 9： 任何人若想歡迎或協助新住戶，請先聯絡 Community Builders Group 再作安排。電郵：info@communitybuilders.ca 或 shauna.semenowich@communitybuilders.ca；電話：778-379-3940。

問題 10： 為什麼這個臨時組合房屋項目沒有舉行公聽會？

答案 10： 市議會在 9 月通過修訂市府土地用途規劃及發展附例，將建議中可負擔房屋發展項目（建築物內至少必須有 70%單位是為領取收入補助人士而設，例如臨時組合房屋）的審批過程精簡化。

在新的精簡過程下，不必舉行正式公聽會，但規劃局長下決定之前會考慮社區意見。有關項目必須領取發展許可及遵守標準過程，包括通知當地居民及收取公眾意見。每個地點都必須領取發展許可。按規定必須向社區發出標準通知，規劃局長會在下決定之前考慮公眾意見。除了上述過程外，市府也會通知規劃中臨時組合房屋地點附近的 5 個街段範圍，透過網上及紙本資料提供額外資訊，與社區團體舉行面談會議，以及舉辦公眾信息會讓居民能與職員直接聯繫，向他們提問及填寫意見卡反映意見。

規劃局長會根據社區會議收集所得的意見，決定是否批出發展許可，及向卑詩房屋局及 Community Builders 提供有關建築物營運的社區意見。

Community Builders Group：

電郵：info@communitybuilders.ca

電話：604-879-4645

Reiderman Buildings 巡邏職員用的手機電話：778-939-6224

Community Builders 營業時間外的緊急聯絡手機電話：604-910-9730

Community Builders 總部：778-379-3940