

2020 年 3 月 26 日

## **减低 COVID-19 新型冠状病毒对社区膳食计划的风险**

我们明白在新冠病毒疫情期间确保膳食及社区食物计划如常运作的重要性。这份文件的对象是包括餐汤厨房(soup kitchen)及社区厨房(community kitchen) 等社区性的膳食计划与及为公众人士预备及供应食物的非牟利组织。这文件是基于现有的资讯编写，所以公众人士要明白，其中的指引将会按照新获得有关这病毒的数据及最新发展而作出改变，此外，特殊的情况或会令这些指引需要酌情作出调整，而这些指引是支援性质而非指定做法。

### **甚麽是 2019 新型冠状病毒(COVID-19)及病毒如何传播？**

COVID-19 是由一种新发现病毒所引起的呼吸道感染疾病。其症状与其他如感冒及普通伤风等呼吸道感染的症状相似，包括咳嗽、打喷嚏、发热、咽痛及呼吸困难等。大多数感染 COVID-19 病毒人士只会出现轻微病徵，但有些人亦会病情严重。长者以及那些有免疫系统问题及有基础性疾病的人是可能会患严重疾病的高危人士。

COVID-19 可以透过触摸患者咳嗽或打喷嚏时产生的飞沫，或是掉落在物体表面上的飞沫在紧密接触的人之间传播。当患者咳嗽或打喷嚏时以手掩盖，病毒就可以透过触摸传播。目前这病毒相信不是透过空气或穿过皮肤传播。

### **有甚麽病徵？**

虽然 COVID-19 病毒的很多特性仍未知道，但是确诊个案中出现轻微至严重的病情，COVID-19 的病徵与其他如感冒及普通伤风等呼吸道感染的症状相似，包括咳嗽、打喷嚏、发热、咽痛及呼吸困难等。

在社区膳食计划中预防及控制 COVID-19 冠状病毒 (常见问题)

### **问：如果有员工/义工发病怎麽办？**

- 告诉员工/义工如果他们发病及出现严重呼吸道病徵，他们应该留在家中并致电 8-1-1 与 HealthLink BC 联络。
- 如有任何员工/义工新出现甚至是轻微的呼吸道病徵，请他们立即离开工作地点及致电 8-1-1 查询进一步的指引。
- 员工/义工亦可利用网上新冠病毒自我评估工具 (COVID-19 Symptom Self-Assessment Tool) 以确定何时需要求医。我们不建议他们重回工作岗位，如需要更多资讯可浏览卑诗疾控中心(BCCDC)网页。
- 所有发病员工/义工使用过的地方都需要彻底清洗及消毒。

### **问：如果员工/义工外游回来怎麽办？**

省府目前不建议公众作任何非必要的加国以外旅游。由 2020 年 3 月 12 日开始，任何从国外旅游回加的人士，必须自我隔离 14 天(两星期)才能回到工作岗位。他们在返回工作前无需接受测试。回加的旅游人士需要自我监查是否出现包括咳嗽、打喷嚏、发热、咽痛及呼吸困难等病徵。通知员工/义工如果他们生病便应该留在家中，并建议他们致电 8-1-1。

### **问：我要作出甚麽改变以减少传播 COVID-19 病毒的风险？**

你应该做的事包括：

1. 改为提供外卖或送餐服务。所有堂食地方都必须关闭。
2. 鼓励保持社交距离，例如：
  - 竖立保持 2 米(6 英尺)距离的标誌
  - 用绳或胶带管理排队人士之间的距离及防止大量人群序集
  - 考虑延长服务时间以减少在同一时间聚集的人数。
  - 调派人员管理社交距离。
3. 提供单次使用的调味包
4. 考虑简化食物制作程序以应付可能出现的员工/义工人手短缺情况。

5. 与员工讨论加强清洁及消毒工作。在多人接触到的地方，例如是檯、凳、门柄、水龙头、洗手间及付款刷卡机等，(用清洁剂)加强清洁及(用烯释漂白水或季氨盐消毒剂)加强消毒。
6. 确保每天开始及结束营业时将提供服务的地方彻底清洁和消毒。
7. 不要向公众提供自助形式的膳食，所有食物要由员工/义工派发。
8. 向用餐人士提供用完即弃的餐具。
9. 监督员工/义工确保他们遵守正确的卫生程序，包括经常洗手及正确的咳嗽及打喷嚏方法(向着臂弯位置而非用手掩盖)。
10. 尽可能在公众人士领取食物前向他们提供含酒精的消毒液使用。
11. 确保洗手间在任何时间都有肥皂液、纸巾及暖水供应。员工/义工必须用普通肥皂及暖水正确地洗手。
12. 在排队及显眼处放置保持双手卫生及咳嗽/打喷嚏正确方法的标志。
13. 运送到的货物应该在接收处收取而非在上餐/预备食物的地方。运送货物时减少用手接触(例如使用手推车)。

**问：处理食物的员工是否应该使用即弃手套？**

经常及正确洗手是防止所有呼吸道感染及经食物传播疾病的最佳方法。如果一个食物处理地方选择用手套的话，员工应该先彻底洗手才戴上手套。每次做完不同的工作后(例如清洁、处理垃圾、或处理食物之前)要换上新的手套。戴手套处理食物者亦必须要清洗双手。

**问：员工/义工在提供食物时是否应该戴上口罩及护目镜？**

不用。口罩的作用是为佩戴的人在咳嗽或打喷嚏时提供一度保护屏障，以防止病毒透过飞沫传播出去。没有出现任何咳嗽、打喷嚏、发热或呼吸困难等病徵的人无需戴口罩及护目镜。我们不建议戴口罩及护目镜的另一个原因是它们会令你更多触摸面部。出现病徵的员工/义工不能够戴着口罩继续工作，他们必须回家。

**问：如果见到有客人生病应该怎样做？**

建议客人致电 8-1-1 或使用卑诗新冠病毒自我评估工具以提供进一步指引，或是到他们平时有需要时求诊的地方要求医疗服务。

**问：新冠病毒是否可以透过食物或食物包装传播？**

透过食物或食物包装传播新冠病毒的风险偏低。在处理食物前及处理食物包装后洗手可进一步减低风险。

**问：在送餐或运送食物方面有甚麽地方需要注意？**

- 在送餐服务方面，考虑增加送餐的数目以减少员工需要到访的次数。採用“门口放下”的服务方式以避免与正在隔离或出现病徵人士紧密接触。
- 在运送食物或送餐时：
  - 为个人及不同人数的家庭预备已制成的各款食物包装
  - 不要将食物分装成为小包，只提供原整未打开过的包装。
  - 假如你通常提供 3-5 日的份量，考虑改为提供一至两星期的份量，以减少员工需要到访的次数。
  - 採用“门口放下”的服务方式以避免与正在检疫隔离或出现病徵人士紧密接触。

**问：如何安全地处理钞票交收？**

- 虽然钞票并非是一种传播新冠病毒的主要工具，但是如果你触摸过经污染的钞票后又触碰你的眼睛、口部或鼻子就有可能将病毒传送。
- 在接触钞票及付款刷卡机后确保保持手部卫生的习惯，以减低传染风险。付款垫子应该定时清洁。

**还有其他问题吗？**

请参阅我们的网页获取最新有关新冠病毒的资讯：

<http://www.vch.ca/public-health/environmental-health-inspections>

卑诗新冠病毒自我评估工具是由卑诗省卫生厅提供：

<https://covid19.thrive.health/>

卑诗疾控中心(BCCDC) 资讯：

<http://www.bccdc.ca/health-info/diseases-conditions/covid-19>

卑诗卫生档案 (BC Health File): [https://www.healthlinkbc.ca/sites/hlbcprox-prod.health.gov.bc.ca/files/documents/healthfeature/hf\\_040\\_coronavirus\\_covid-19.pdf](https://www.healthlinkbc.ca/sites/hlbcprox-prod.health.gov.bc.ca/files/documents/healthfeature/hf_040_coronavirus_covid-19.pdf)

如有关于食物处理地方及健康保护的问题，请致电与我们联系：604-675-3800；  
如员工有健康关注，请致电 8-1-1 (HealthLink BC)。

省府已设立了一项电话服务提供有关新冠病毒非医疗方面的资讯，包括最新的旅游建议及社交距离等问题。该项服务以超过 110 种语言提供，请在上午 7:30 至晚上 8:00 致电 1-888-268-4319 或以文字传送信息至 604-630-0300。