

2020 年3月26日

減低COVID-19 新型冠狀病毒對社區膳食計劃的風險

我們明白在新冠病毒疫情期間確保膳食及社區食物計劃如常運作的重要性。這份文件的對象是包括餐湯廚房(soup kitchen)及社區廚房(communitiy kitchen) 等社區性的膳食計劃與及為公眾人士預備及供應食物的非牟利組織。這文件是基於現有的資訊編寫，所以公眾人士要明白，其中的指引將會按照新獲得有關這病毒的數據及最新發展而作出改變，此外，特殊的情況或會令這些指引需要酌情作出調整，而這些指引是支援性質而非指定做法。

甚麼是2019 新冠狀病毒(COVID-19)及病毒如何傳播?

COVID-19是由一種新發現病毒所引起的呼吸道感染疾病。其癥狀與其他如感冒及普通傷風等呼吸道感染的癥狀相似，包括咳嗽、打噴嚏、發熱、咽痛及呼吸困難等。大多數感染COVID-19病毒人士只會出現輕微病徵，但有些人亦會病情嚴重。長者以及那些有免疫系統問題及有基礎性疾病的人是可能會患嚴重疾病的高危人士。

COVID-19可以透過觸摸患者咳嗽或打噴嚏時產生的飛沫，或是掉落在物體表面上的飛沫在緊密接觸的人之間傳播。當患者咳嗽或打噴嚏時以手掩蓋，病毒就可以透過觸摸傳播。目前這病毒相信不是透過空氣或穿過皮膚傳播。

有甚麼病徵?

雖然COVID-19 病毒的很多特性仍未知道，但是確診個案中出現輕微至嚴重的病情，COVID-19的病徵與其他如感冒及普通傷風等呼吸道感染的癥狀相似，包括咳嗽、打噴嚏、發熱、咽痛及呼吸困難等。

在社區膳食計劃中預防及控制COVID-19 冠狀病毒 (常見問題)

問：如果有員工/義工發病怎麼辦?

- 告訴員工/義工如果他們發病及出現嚴重呼吸道病徵，他們應該留在家中並致電8-1-1與 HealthLink BC 聯絡。

- 如有任何員工/義工新出現甚至是輕微的呼吸道病徵，請他們立即離開工作地點及致電 8-1-1查詢進一步的指引。
- 員工/義工亦可利用網上新冠病毒自我評估工具 (COVID-19 Symptom Self-Assessment Tool)以確定何時需要求醫。我們不建議他們重回工作崗位，如需要更多資訊可瀏覽卑詩疾控中心(BCCDC)網頁。
- 所有發病員工/義工使用過的地方都需要徹底清洗及消毒。

問：如果員工/義工外遊回來怎麼辦？

省府目前不建議公眾作任何非必要的加國以外旅遊。由2020年3月12日開始，任何從國外旅遊回加的人士，必須自我隔離14天(兩星期)才能回到工作崗位。他們在返回工作前無需接受測試。回加的旅遊人士需要自我監查是否出現包括咳嗽、打噴嚏、發熱、咽痛及呼吸困難等病徵。通知員工/義工如果他們生病便應該留在家中，並建議他們致電 8-1-1。

問：我要作出甚麼改變以減少傳播COVID-19病毒的風險？

你應該做的事包括：

1. 改為提供外賣或送餐服務。所有堂食地方都必須關閉。
2. 鼓勵保持社交距離，例如：
 - 豎立保持2米(6英尺)距離的標誌
 - 用繩或膠帶管理排隊人士之間的距離及防止大量人群序集
 - 考慮延長服務時間以減少在同一時間聚集的人數。
 - 調派人員管理社交距離。
3. 提供單次使用的調味包
4. 考慮簡化食物制作程序以應付可能出現的員工/義工人手短缺情況。
5. 與員工討論加強清潔及消毒工作。在多人接觸到的地方，例如是檯、凳、門柄、水龍頭、洗手間及付款刷卡機等，(用清潔劑)加強清潔及(用烯釋漂白水或季氨鹽消毒劑)加強消毒。
6. 確保每天開始及結束營業時將提供服務的地方徹底清潔和消毒。
7. 不要向公眾提供自助形式的膳食，所有食物要由員工/義工派發。
8. 向用餐人士提供用完即棄的餐具。
9. 監督員工/義工確保他們遵守正確的衛生程序，包括經常洗手及正確的咳嗽及打噴嚏方法(向著臂彎位置而非用手掩蓋)。
10. 盡可能在公眾人士領取食物前向他們提供含酒精的消毒液使用。

11. 確保洗手間在任何時間都有肥皂液、紙巾及暖水供應。員工/義工必須用普通肥皂及暖水正確地洗手。
12. 在排隊及顯眼處放置保持雙手衛生及咳嗽/打噴嚏正確方法的標誌。
13. 運送到的貨物應該在接收處收取而非在上餐/預備食物的地方。運送貨物時減少用手接觸(例如使用手推車)。

問：處理食物的員工是否應該使用即棄手套？

經常及正確洗手是防止所有呼吸道感染及經食物傳播疾病的最佳方法。如果一個食物處理地方選擇用手套的話，員工應該先徹底洗手才戴上手套。每次做完不同的工作後(例如清潔、處理垃圾、或處理食物之前)要換上新的手套。戴手套處理食物者亦必須要清洗雙手。

問：員工/義工在提供食物時是否應該戴上口罩及護目鏡？

不用。口罩的作用是為佩戴的人在咳嗽或打噴嚏時提供一度保護屏障，以防止病毒透過飛沫傳播出去。沒有出現任何咳嗽、打噴嚏、發熱或呼吸困難等病徵的人無需戴口罩及護目鏡。我們不建議戴口罩及護目鏡的另一個原因是它們會令你更多觸摸面部。出現病徵的員工/義工不能夠戴著口罩繼續工作，他們必須回家。

問：如果見到有客人生病應該怎樣做？

建議客人致電8-1-1或使用卑詩新冠病毒自我評估工具以提供進一步指引，或是到他們平時有需要時求診的地方要求醫療服務。

問：新冠病毒是否可以透過食物或食物包裝傳播？

透過食物或食物包裝傳播新冠病毒的風險偏低。在處理食物前及處理食物包裝後洗手可進一步減低風險。

問：在送餐或運送食物方面有甚麼地方需要註意？

- 在送餐服務方面，考慮增加送餐的數目以減少員工需要到訪的次數。採用“門口放下”的服務方式以避免與正在隔離或出現病徵人士緊密接觸。

- 在運送食物或送餐時：
 - 為個人及不同人數的家庭預備已制成的各款食物包裝
 - 不要將食物分裝成為小包，只提供原整未打開過的包裝。
 - 假如你通常提供3-5日的份量，考慮改為提供一至兩星期的份量，以減少員工需要到訪的次數。
 - 採用“門口放下”的服務方式以避免與正在檢疫隔離或出現病徵人士緊密接觸。

問：如何安全地處理鈔票交收？

- 雖然鈔票並非是一種傳播新冠病毒的主要工具，但是如果你觸摸過經污染的鈔票後又觸碰你的眼睛、口部或鼻子就有可能將病毒傳送。
- 在接觸鈔票及付款擦卡機後確保保持手部衛生的習慣，以減低傳染風險。付款付款擦卡機應該定時清潔。

還有其他問題嗎？

請參閱我們的網頁獲取最新有關新冠病毒的資訊：

<http://www.vch.ca/public-health/environmental-health-inspections>

卑詩新冠病毒自我評估工具是由卑詩省衛生廳提供：

<https://covid19.thrive.health/>

卑詩疾控中心(BCCDC) 資訊：

<http://www.bccdc.ca/health-info/diseases-conditions/covid-19>

卑詩衛生檔案 (BC Health File): https://www.healthlinkbc.ca/sites/hlbcprox-prod.health.gov.bc.ca/files/documents/healthfeature/hf_040_coronavirus_covid-19.pdf

如有關於食物處理地方及健康保護的問題，請致電與我們聯絡：604-675-3800; 如員工有健康關注，請致電8-1-1 (HealthLink BC)。

省府已設立了一項電話服務提供有關新冠病毒非醫療方面的資訊，包括最新的旅遊建議及社交距離等問題。該項服務以超過110種語言提供，請在上午 7:30 至晚上8:00 致電1-888-268-4319或以文字傳送信息至 604-630-0300.