

[联系我们](#) | [意见或投诉](#) | [警署投诉委员会办公室 \(OPCC\)](#) | [警讯服务中心](#) | [预防犯罪](#) | [受害人服务](#) | [如果您被逮捕](#) | [法院资讯](#) | [联系温哥华市政府](#) | [一般资源](#)

温哥华警察局

我们是温哥华警察局。
我们警官的工作就是帮助保护您的安全并保证法律得到执行。



联系我们

如果您需要拨打警察局电话，这里每天 24 小时提供 170 多种语言的传译服务。

1. 如果情况紧急，比如生命受到威胁或有犯罪行为正在进行，请拨打 9-1-1。
如果情况并不紧急，请拨打 604-717-3321。
如果您不确定情况是否紧急，请拨打 9-1-1。
2. 如果您的听力有障碍或困难，或是语言有障碍，请访问 [如何注册/How to register](#)（英文），使用“短信 9-1-1 (Text 9-1-1)”服务。

意见或投诉

如果温哥华警察局（以下简称 VPD）警官/成员的工作让您满意，并且您愿意与我们分享，请电邮至 vpd@vpd.ca。

如果您对于某位 VPD 警官的行为或做法、VPD 提供的服务，或是 VPD 警官所遵循的政策存有疑虑，您可以发起投诉。

投诉必须在事件发生后一年内提出，可以直接向 VPD 或是向 [警署投诉委员会办公室/Office of the Police Complaint Commissioner \(OPCC\)](#) 提出。如需向 VPD 发起投诉，可通过以下途径：

- 本人亲自前往以下 VPD 公共服务柜台 (Public Service Counters) 中任一个，了解信息并获取投诉表格：

2120 Cambie Street ([地图/map](#))
每日开放：上午 8:00 至下午 5:00

3585 Gravelley Street ([地图/map](#))

周一至周五开放；上午 8:00 至下午 5:00（节庆期间关门）

- 前往 VPD 职业标准部门办公室 (VPD Professional Standards Section office)，会有工作人员在那里向您解释投诉流程，并协助您填写完成投诉表格：

3585 Gravelley Street ([地图/map](#))

周一至周五开放；上午 8:00 至下午 4:00

- 拨打职业标准部门办公室电话 (604) 717-2670，进行**语音留言**，并留下您的联络方式。
- 发送电邮至 pss@vpd.ca。
- **传真**填写完整的投诉表格至职业标准部门，传真号码：604-717-2664。
- **邮寄**填写完整的投诉表格至：

Professional Standards Section
Vancouver Police Department
3585 Gravelley Street
Vancouver, BC
V5K 5J5

警署投诉委员会办公室 (OPCC)

VPD 会把所有针对警员行为的投诉转至 OPCC。然而，您也许仍希望直接与 OPCC 联系。OPCC 是一个独立的机构，监管在卑诗省对市级警察部门开展的调查。您可以通过以下方式与 OPCC 取得联系：

- 本人**亲自**前往警署投诉委员会办公室 (OPCC)：

Suite 501-947 Fort Street ([地图/map](#))

Victoria

- 拨打 (250) 356-7458（免费热线：1-877-999-8707），进行**语音留言**，并留下您的联络方式。
- 完成**在线**投诉表格，网址：[OPCC 网站](#)（英文）。
- 发送包含有具体投诉内容的 [电子邮件/e-mail](#) 至 OPCC。
- **传真**填写完整的投诉表格至 OPCC，传真号码：(250) 356-6503。
- 从 OPCC 网站下载 [投诉表格/complaint form](#)（英文），并**邮寄**至：

Office of the Police Complaint Commissioner
PO Box 9895, STN Prov Govt.
Victoria BC V8W 9T8

警讯服务中心

共有 11 个与 VPD 合作的警讯服务中心。工作人员帮助居民在本社区内预防犯罪，采取措施针对犯罪行为或安全隐患问题。许多警讯服务中心为非英语群体提供服务，[华人警讯服务中心/Chinese Community Policing Centre](#) 也已完成翻译，设有中文网页。

点击此处的 [地图/map](#) 找到您所在的社区，以及本地警讯服务中心的联络方式。

预防犯罪

个人

在温哥华，暴力犯罪非常罕见，然而采取必要措施，强化您的个人安全仍不失为明智之举。

- 始终对周围环境保持警惕——时刻关注自己的所在，如果正使用耳机，请只戴一只耳塞
- 选择照明良好的街道，走在步行道中央，避免走小巷
- 将现金或贵重物品放在身前或身侧的口袋，避免携带大量现金
- 在车里时，保持车门闭锁状态，如需停车，则停在照明良好的区域

如果您对自己或是您身边人士的心理健康状况有所顾虑，这里有许多可用的资源 [上瘾行为及心理健康中心/Centre for Addiction and Mental Health](#)（英文）。

儿童与青少年

教会您的孩子**如何拨打 9-1-1**，并确保他们知道只在紧急情况下拨打。如果他们拨打 9-1-1，他们需要：

- 告诉接线员发生了怎样的紧急情形
- 提供完整的地址、电话号码和姓名
- 与接线员保持通话，直到接线员告诉他们可以挂线——表示已经派人前往援助

父母能够尽到他们的职责，保护孩子远离帮派；父母也可以在更广的社区范围内帮助预防**结伙犯罪**。

- 准确、实事求是地向您的孩子提供有关酒精、毒品和帮派的信息
- 参与孩子的兴趣爱好、体育运动、学校生活和社区活动
- 了解孩子的去向，知道他们在做什么，了解他们的朋友

[联合特别执法部门 / The Combined Forces Special Enforcement Unit](#) 为父母们提供了必要的信息，请访问 [认识青少年及帮派 / Understanding Youth and Gangs](#)（中文）。

[青少年反暴力热线 / Youth Against Violence](#) 也能够为您的孩子提供帮助，无论您的孩子使用什么语言，当他们担心自己的安全或者身边他人的安全时，联系该热线可获得多语种服务。

电话 1-800-680-4264 | 短信：604-836-6381 | 电子邮件：info@youthagainstviolenceonline.com

要教育您的孩子，**任何他们不认识的人，都是陌生人**，也要让孩子们知道，即使友善的人也一样是陌生人。然而有一点要注意，相比陌生人，认识的人士伤害孩子的几率更高。

- 如果有人触碰他们，或者试图违背他们的意愿，将他们带去某处，他们应当尖叫、用脚踢，并大喊
- 务必要让您的孩子知道，任何时候都不要进入陌生人的房子或汽车，任何时候也都不能让陌生人进入你们的房子

如果您的孩子**上网或使用社交媒体**，您需要留意以下这些风险：

- 务必教育您的孩子，让他们明白哪些信息可以在网上分享，哪些则不能——他们不应该提供让陌生人有可能在现实生活中找到他们的个人信息
- 除非在公共场合，并且有您在场，否则孩子们绝对不应和在网上认识的人见面
- 如果您的孩子收到骚扰、霸凌性质或甚至淫秽的电子邮件或发言，您可向您的互联网服务提供商、他们所使用的社交媒体程序开发方报告，如果具有威胁或犯罪性质的，则应向警方报告

家庭

认识您的左邻右舍，这是在您的社区中预防犯罪最有效的方式之一。请留意出没的陌生人，也可考虑加入邻舍守望项目 (Block Watch)。

以下情况请拨打 9-1-1:

- 您听到不寻常的声响，比如有人在尖叫
- 您看到有可疑车辆在社区内逡巡
- 主人度假期间，屋内的家具或财物被搬走
- 有陌生人向屋中或车内张望
- 平时安静的狗在吠叫
- 没有适当身份标识的销售人员在挨家挨户上门

可联系您本地的警讯中心，了解如何防范入室偷盗，以及预防犯罪的其他方法。

商户

如果您是一名商户业主，在预防针对您商铺的犯罪方面，您扮演着积极的角色。

- 衰败的商铺或建筑容易引起犯罪分子的注意，所以要确保您的建筑、周边景观、人行道以及停车区域都干净有序
- 保持建筑照明良好，尤其在夜间的照明；安装警报系统，包括求救警报，以防抢劫发生

- 晚上关店时，取空现金抽屉中的现金，并保持抽屉打开，这样从室外就可看见其中空无一物
- 有关警报系统和锁的安装，以及保护您的商铺和员工的其他方法，请咨询您当地的警讯中心

如果您的店铺夜间遭窃，请立刻拨打 9-1-1，不要进入现场。

预防抢劫：

- 不要独自工作，如果您不得不独自工作，请在后场打开广播或保持电话通话
- 在收银台尽可能少地保有现金，时常更换银行存款的时间

如遇抢劫：

- 如果有人使用暴力或武器威胁您，满足他们的要求
- 如果可能，在不被人发现的情形下启动无声或求救警报，或者在劫匪之后立即启动警报
- 尽力看仔细嫌疑人，这样您就可以为警方提供详细的描述

遇到抢劫之后：

- 拨打 9-1-1
- 写下您记得的任何细节——劫匪说了什么，穿着什么衣服，以及任何个人特征
- 在安全的前提下留意看劫匪使用什么交通工具，记下牌照号码和车辆特征，以及他们的逃跑路线
- 在警察到达之前，尽量不要触碰任何东西

对许多零售业主而言，店内偷盗是个大问题。

- 保持店内和货架清洁整齐，这样便于您的员工观察顾客，查看是否有物品缺失
- 在角落安置镜子，消除视觉盲点，并考虑使用电子监控系统或者镜头，监控您的店铺和商品
- 收银机设计在顾客无法接近的区域，始终对其加以监控

诈骗

诈骗的类型有许多，但是万变不离其宗，都是有人通过虚假、欺骗性或者误导性的行为来从您这里获取金钱、物品或者信息。您可能收到电子邮件或者电话，称您赢得了什么，或者有人假装呼吁寻求帮助，又或者有人称他们是银行工作人员，需要您提供银行账户或者信用卡信息。有的人可能上前与您交谈，对您的珠宝首饰表示赞叹，提出为您的珠宝首饰开光。

如果有什么事情听起来好得难以置信，那么我们的建议就是不要相信。如果您怀疑有人试图诈骗，请联系您当地的警讯中心。您可以访问 [加拿大反诈骗中心/Canadian Anti-Fraud Centre](#)（英文，或由谷歌翻译器提供的法文译文），了解有关诈骗类型、举报方式以及如何自我保护的信息。

家庭暴力

对您的家人实施拳打脚踢，或者威胁伤害甚至杀死某人，即构成犯罪。身体以及性方面的虐待，包括迫使一方伴侣在不情愿的情况下进行性行为，都是非法的，与儿童发生任何性接触也是非法的。

如果您是受害人，或者需要报告有家人受家庭暴力之害，请致电警察局。

在孩子年满 16 岁之前，父母需要照看他们，提供食物、衣服与住宿。报告任何可能存在的虐待儿童情形，是所有成年人都负有的法定义务。

伤害老年人或者利用老年人的弱势，对其进行包括身体、心理、财务或性方面的虐待，以及忽视，都构成犯罪。

受害人服务

温哥华警察局受害人服务部门 (The Vancouver Police Victim Services Unit) 为温哥华市内各种犯罪的受害人、目击证人及其家庭成员提供支援。在当事人经历刑事司法程序的过程中，他们予以支持。他们的服务包括：刑事案发后的危机干预、刑事司法资讯的提供、法院庭审支持以及社区机构转介。

这些服务使用的语言是英语，但是如果您需要获得其他语言的帮助，请拨打 [卑诗受害人联系热线 / VictimLinkBC](#) 的联系电话，号码为：604-875-6381（本地），或者长途拨打 1-800-563-0808。有多语种的服务团队可将您推荐到合适的机构接受帮助。

更多信息： [简体中文](#) | [繁体中文](#)

如果您被逮捕

在加拿大实行的是无罪推定。如果警察要逮捕您，不要反抗。保持冷静，并准备好出示您的身份证件。如有要求，您必须根据要求提供您的姓名和地址。

您有权利知道被捕的理由，并可要求有律师和译员到场。如果您无力承担律师费用，警察会提供给您一个法律援助的电话号码。您将获许单独与律师通话，并无需支付费用。

如果无需您 24 小时内出庭，则不会拘押您。

更多信息： [卑诗省法律援助协会 / Legal Services Society of BC](#)（英文）

法院资讯

访问 [CourtInformation.ca](#)（中文），了解加拿大法院系统的工作机制。无论您是受害者，还是证人，或者是某一犯罪行为的嫌疑人，都可从该网站获取各方面的资讯。

联系温哥华市政府

如果您想要了解温哥华市政府提供的服务，或者希望报告与犯罪无关的事项，请联系[市政 3-1-1](tel:311)。每周七天，从早上 7 时至晚上 10 时，该电话都有人应答，并设 150 多种语言的传译服务。

一般资源

[加拿大政府-欢迎来到加拿大 / Government of Canada – Welcome to Canada](#)（英文）

[加拿大政府-新移民专栏 / Government of Canada – For New Immigrants](#)（英文）

[欢迎来到卑诗省 / WelcomeBC](#)

[卑诗省-新移民指南（英文）](#)：[简体中文](#) | [繁体中文](#)

[卑诗省租务局 / Province of BC – Residential Tenancy Branch](#)（英文）

[卑诗多元文化联合协会及服务机构 / Affiliation of Multicultural Societies and Services Agencies of BC \(AMSSA\)](#)

[卑诗省危机应对中心 / Crisis Centre BC](#)（英文）

[卑诗省移民服务协会 / Immigrant Services Society of BC](#)（英文）：[简体中文](#) | [繁体中文](#)

[卑诗省司法教育协会- 卑诗省移民法律工具包 / BC's Immigrant Legal Toolkit](#)：[简体中文](#) | [繁体中文](#)

[MOSAIC](#) – 点击语言栏，选择您使用的语言

[太平洋移民资源协会 / Pacific Immigrant Resources Society](#)（英文）

[进步跨文化社区服务中心 / Progressive Intercultural Community Services Society](#)（英文）

[中侨互助会 / S.U.C.C.E.S.S.](#)

[温哥华及低陆平原多元文化家庭辅导服务协会 / Vancouver and Lower Mainland Multicultural Family Support Service Society](#)（网站采用英文；但设国语、粤语服务）

[YMCA 移民服务 / YMCA Immigrant Services](#)（英文）